FLAP

Formation linguistique axée sur les professions

Document d'information

La formation linguistique axée sur les professions (FLAP) est offerte gratuitement aux nouveaux arrivants de l'Ontario. Les participants doivent avoir le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou des personnes protégées, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada. Les participants doivent vivre en Ontario, et avoir :

- une formation ou de l'expérience dans une profession ou un secteur spécifique, mais doivent améliorer leurs compétences de communication axées sur leur profession.
- atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (NCLC) (ou Canadian Language Benchmarks [CLB], pour les cours en anglais) valides d'au moins 5 (pour les métiers spécialisés : CLB/NCLC d'au moins 4). Il s'agit d'exigences minimales et certains cours/modules exigent des niveaux supérieurs.

Les participants acquerront ainsi des aptitudes linguistiques et de communication nécessaires pour :

- comprendre la culture en milieu de travail propre à leur profession ou secteur.
- interagir de manière efficace avec leurs collègues, leurs clients et leurs superviseurs.
- transmettre et recevoir des renseignements par courriel et par téléphone.
- passer des entrevues et mener des activités de réseautage d'une manière efficace.

Pour plus d'information, veuillez nous visiter à l'adresse :

www.co-oslt.org/fr

Formation pratique, flexible et accessible

Les cours FLAP sont offerts à temps partiel et à plein temps par les collèges de l'Ontario. Ils sont disponibles dans une variété de modes de livraison et visent les professions et les secteurs suivants.

Secteur	Métiers/Professions
Commerce/ Affaires	• Entrepreneurs et personnel de vente et de marketing • Gestionnaires de projet • Gestionnaires en affaires et en technologie • Personnel de comptabilité et finances • Travailleurs/Travailleuses en hôtellerie*
Sciences de la santé	**Soins de santé** • Hygiénistes dentaires • Infirmiers/Infirmières • Technologues de laboratoire médical • Technologues du sommeil • Technologues en radiation médicale • Travailleurs/Travailleuses au soutien à la personne **Équipes interprofessionnelle en soins de santé** • Diététistes • Ergothérapeutes • Infirmiers/Infirmières • Physiothérapeutes • Travailleurs sociaux/Travailleuses sociales
Services à la personne	• Éducateurs/Éducatrices de la petite enfance • Intervenant(e)s auprès d'enfants et de jeunes • Services de police* • Services de sécurité*
Métiers de la construction	• Briqueteurs/Briqueteuses • Électriciens/Électriciennes • Menuisiers/ Menuisières • Monteurs/Monteuses d'appareils de chauffage • Plombiers/Plombières
Métiers de l'automobile*	• Mécaniciens/Mécaniciennes de camions et d'autocars • Mécaniciens/Mécaniciennes de machinerie lourde • Mécaniciens/Mécaniciennes de véhicules automobiles
Technologies	• Technologues et techniciens/techniciennes en architecture • Technologues et techniciens/techniciennes en génie • Professionnels/Professionnelles des technologies de l'information

***Non disponible actuellement**

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Comprend un contenu pédagogique novateur élaboré par des experts langagiers et de contenu

- Des experts langagiers ont collaboré avec des experts de contenu axé sur les professions afin d'élaborer un programme FLAP axé sur les milieux de travail de secteurs professionnels et industriels prioritaires.
- Le contenu pédagogique des cours de FLAP s'articule autour d'un cadre commun visant à favoriser l'acquisition de compétences de communication sectorielles, professionnelles et socioculturelles, et ce, de manière cohérente.

Favorise une compréhension pratique de la culture du milieu de travail

- Les participants développent une solide compréhension de la communication courante dans leur milieu de travail et des dimensions socioculturelles de leur secteur et de leur profession en Ontario.
- Les participants apprennent à interagir de manière efficace et à communiquer de façon claire avec les clients, les collègues et les superviseurs dans leur milieu de travail.

Fournit un soutien permettant aux nouveaux arrivants d'accéder au marché du travail

- Des partenariats collégiaux avec des employeurs et des associations industrielles de la région aident les participants à accéder au marché du travail, par l'entremise de foires d'emploi et d'activités de réseautage.
- Les collèges offrent une aide de planification de carrière et fournissent aux participants des références et des liens vers des ressources en matière d'emploi, sur place et dans la collectivité.

Formation offerte en divers formats par des collèges de l'Ontario

- Des cours de compétences de communication au travail respectant le contenu pédagogique FLAP sont offerts à temps plein et à temps partiel par des collèges de l'Ontario.
- Les cours sont offerts en salle de classe ou en ligne. Les cours en salle de classe peuvent être livrés soit sur place, en mode virtuel ou une combinaison des deux, et sont d'une durée de 140 ou 180 heures. Les cours en ligne sont de 40 heures.
- Tous les cours sont livrés par des formateurs linguistiques qualifiés des collèges.
- La plupart des cours sont offerts en anglais sous l'appellation OSLT (Occupation-specific Language Training); certains cours sont offerts également en français sous l'appellation FLAP (Formation linguistique axée sur les professions).
- Un réseau de coordonnatrices et coordonnateurs collégiaux est en mesure d'aider les participants à trouver le cours FLAP qui leur convient le mieux.

Favorise le succès des nouveaux arrivants et soutient l'économie de l'Ontario

- La FLAP répond aux besoins de communication professionnelle des nouveaux arrivants et favorise leur succès professionnel ou la poursuite de leurs études supérieures dans leur domaine.
- La FLAP fournit des liens vers le marché du travail local, afin d'aider les nouveaux arrivants à se trouver un emploi à la mesure de leurs compétences et de leur expérience dans leur profession – et à le garder.
- La FLAP comble les besoins en matière de personnel qualifié de l'Ontario en aidant les nouveaux arrivants à s'intégrer à la population active.

Les vingt-quatre collèges de l'Ontario soutiennent les besoins d'apprentissage et de formation tout au long de la vie des membres de la collectivité, et ce, dans plus d'une centaine de campus à la grandeur de la province. Les collèges constituent un premier point d'entrée visible pour les nouveaux arrivants à la recherche d'information sur les voies d'accès à l'emploi, l'évaluation des titres scolaires et des compétences, la formation linguistique, l'amélioration des compétences et des connaissances, et la formation et les études postsecondaires.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions
OSLT Occupation-specific Language Training

Collège	Coordonnées et lieu	Commerce / Affaires	Sciences de la santé	ÉPE/Intervenant(e) auprès d'enfants et de jeunes	Métiers de la construction	Technologies
Algonquin	Ottawa 613-727-4723 x 2530 OSLT@algonquincollege.com	●	●			
Boréal *Cours offerts en français	Hamilton 905-544-9824 x 7308 lang.hamilton@collegeboreal.ca	●		●*		
	Toronto 416-289-5130 x 5110 lang.toronto@collegeboreal.ca	●	●			
	Windsor 519-948-6019 lang.windsor@collegeboreal.ca	●				
Centennial	Toronto 416-289-5000 x 57405 oslt@centennialcollege.ca	●	●			
Conestoga	Kitchener-Waterloo 519-886-3300 oslt@conestogac.on.ca	●	●			●
Fanshawe	London 519-452-4430 x 26501 oslt@fanshawec.ca	●			●	●
George Brown	Toronto 416-415-5000 x 6980 oslt@georgebrown.ca	●	●		●	
Georgian	Barrie 705-722-5168 oslt@georgiancollege.ca	●				●
Humber	Toronto 416-675-6622 x 75324 oslt@humber.ca	●				●
La Cité *Cours offerts en français	Ottawa 613-742-2475 ou 1-800-267-2483 x 2475 lca@lacitec.on.ca			●*	●*	
Mohawk	Hamilton 905-575-1212 x 3092 learnEnglish@mohawkcollege.ca	●	●			●
Niagara	Niagara-on-the-Lake 905-641-2252 x 4188 oslt@niagaracollege.ca	●	●			●
Seneca	Toronto 416-764-9722 oslt@senecacollege.ca	●				●

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en comptabilité et finance

Le cours Compétences de communication au travail en comptabilité et finance permet aux diplômés de mettre en pratique leur formation en communication à titre d'employés en comptabilité ou en finance, et ce, dans une variété de milieux d'affaires et industriels. Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants à :

- interagir de manière claire et efficace avec les clients, les directeurs financiers et les représentants du gouvernement.
- recueillir et documenter des renseignements de nature commerciale et industrielle.
- communiquer avec confiance lors de réunions, au téléphone et par courriel.
- améliorer leurs compétences de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de développement de carrière.

Compétences de communication au travail en comptabilité et finance est l'un des cinq cours de Compétences de communication au travail en commerce/affaires. Le cours propose une formation linguistique axée sur une profession spécifique qui enseigne aux participants à mieux communiquer au travail dans des postes de comptabilité et de finance et à comprendre les dimensions socioculturelles des milieux de travail liés au commerce en Ontario.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont une formation ou de l'expérience en comptabilité ou en finance.
- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (NCLC) (ou Canadian Language Benchmarks [CLB], pour les cours en anglais) valides d'au moins 5.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.
- Les participants peuvent occuper ou souhaiter réintégrer une profession liée à leur formation ou à leur expérience en comptabilité ou en finance, ou ils peuvent vouloir suivre un programme d'études leur permettant d'occuper un emploi en comptabilité ou en finance.

Le programme approfondi de formation langagière est axé sur la compréhension de la culture du milieu de travail et le développement des compétences de communication nécessaires pour réussir en comptabilité ou en finance en Ontario. Un survol du secteur de la comptabilité et de la finance en Ontario est intégré aux renseignements spécifiques sur le marché du travail local. Les collèges fournissent divers services de soutien et ressources pour aider les participants à établir des liens avec des employeurs et des représentants industriels de la région.

Des trousses spécifiques aux professions visées et des activités d'apprentissage linguistique sont conçues à l'intention de participants provenant des milieux de la comptabilité et de la finance. Par exemple, une activité axée sur les compétences langagières nécessaires pour interagir avec les clients s'inscrit dans un cadre élargi de communication aux fins de service à la clientèle dans le secteur du commerce et des affaires, tout en abordant des types de communication spécifiques au personnel de la comptabilité et de la finance appelé à desservir une clientèle.

La formation en salle de classe est complétée par des conférenciers invités provenant d'industries et d'entreprises commerciales de la région. Les collèges fournissent un accès à de l'aide en planification de carrière, à des occasions de réseautage et à des liens et contacts avec des ressources internes et communautaires en matière d'emploi.

Les cours de Compétences de communication au travail en comptabilité et finance durent 180 heures et sont livrés en salle de classe qui peuvent être donnés sur place, en mode virtuel ou une combinaison des deux.

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en entrepreneuriat, ventes et marketing

Le cours Compétences de communication au travail en commerce/affaires – Entrepreneuriat, ventes et marketing permet aux diplômés de mettre en pratique leur formation en communication dans divers milieux commerciaux et industriels, que ce soit à titre d'entrepreneurs ou d'employés de vente et de marketing. Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants à :

- interagir de manière claire et efficace avec les clients, les fournisseurs, les collègues, les directeurs financiers et les représentants du gouvernement.
- recueillir et documenter des renseignements de nature commerciale et industrielle.
- communiquer avec confiance lors de réunions, au téléphone et par courriel.
- améliorer leurs compétences de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de développement de carrière.

Compétences de communication au travail en commerce/affaires – Entrepreneuriat, ventes et marketing est l'un des cinq cours de Compétences de communication au travail en commerce/affaires. Le cours propose une formation linguistique axée sur une profession spécifique qui enseigne aux participants à mieux communiquer au travail et à comprendre les dimensions socioculturelles des milieux de travail liés au commerce.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont une formation ou de l'expérience dans l'exploitation de leur propre entreprise ou en ventes et marketing.
- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (NCLC) (ou Canadian Language Benchmarks [CLB], pour les cours en anglais) valides d'au moins 5.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Les participants peuvent occuper ou souhaiter réintégrer une profession liée à leur formation ou à leur expérience en affaires, en commerce, en ventes ou en marketing, ou ils peuvent vouloir suivre un programme d'études leur permettant d'occuper un emploi en ventes ou en marketing. Le programme approfondi de formation langagière est axé sur la culture du milieu de travail et les compétences de communication nécessaires pour réussir à titre d'entrepreneur ou en vente et marketing en Ontario. Un survol du secteur du commerce et des affaires en Ontario est intégré aux renseignements spécifiques sur le marché du travail local. Les collèges fournissent divers services de soutien et ressources pour aider les participants à établir des liens avec des employeurs, des représentants industriels et des organisations commerciales de la région.

Les activités d'apprentissage linguistique sont conçues à l'intention de participants ayant des expériences professionnelles différentes en affaires. Par exemple, une activité axée sur les compétences langagières nécessaires pour servir la clientèle s'inscrit dans un cadre élargi de communication aux fins de service à la clientèle dans le secteur du commerce et des affaires, tout en abordant des types de communication spécifiques utilisés par les entrepreneurs et le personnel des ventes et du marketing devant composer avec la clientèle.

La formation en salle de classe est complétée par des conférenciers invités provenant d'industries et d'entreprises commerciales de la région. Les collèges fournissent un accès à de l'aide en planification de carrière, à des occasions de réseautage et à des liens et contacts avec des ressources internes et communautaires en matière d'emploi.

Les cours de Compétences de communication au travail en entrepreneuriat, ventes et marketing durent 180 heures et sont livrés en salle de classe qui peuvent être donnés sur place, en mode virtuel ou une combinaison des deux.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

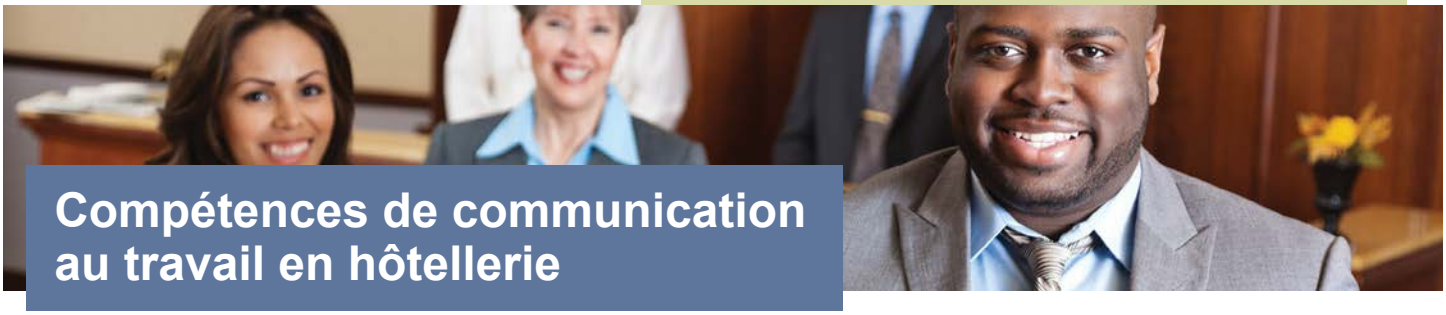
Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions



Compétences de communication au travail en hôtellerie

Le cours Compétences de communication au travail en hôtellerie permet aux diplômés de mettre en pratique leur formation en communication dans divers milieux liés à l'hôtellerie. Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants à :

- interagir de manière claire et efficace avec les clients, les fournisseurs et les représentants du gouvernement.
- recueillir et documenter des renseignements de nature commerciale et industrielle.
- communiquer avec confiance lors de réunions, au téléphone et par courriel.
- améliorer leurs compétences de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de développement de carrière.

Compétences de communication au travail en hôtellerie est l'un des cinq cours de Compétences de communication au travail en commerce/affaires. Le cours propose une formation linguistique axée sur une profession spécifique qui enseigne aux participants à mieux communiquer au travail dans le domaine de l'hôtellerie et à comprendre les dimensions socioculturelles des milieux de travail liés à l'hôtellerie en Ontario.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont une formation ou de l'expérience en hôtellerie.
- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (NCLC) (ou Canadian Language Benchmarks [CLB], pour les cours en anglais) valides d'au moins 5.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Les participants peuvent occuper ou souhaiter réintégrer une profession liée à leur formation ou à leur expérience en hôtellerie, ou ils peuvent vouloir suivre un programme d'études leur permettant d'occuper un emploi en hôtellerie. Le programme approfondi de formation langagière est axé sur la culture du milieu de travail et les compétences de communication nécessaires pour réussir dans des emplois en hôtellerie en Ontario. Un survol du secteur de l'hôtellerie en Ontario est intégré aux renseignements spécifiques sur le marché du travail local. Les collèges fournissent divers services de soutien et ressources pour aider les participants à établir des liens avec des employeurs et des représentants industriels de la région.

Les activités d'apprentissage linguistique sont conçues à l'intention de participants ayant des expériences professionnelles différentes en hôtellerie. Par exemple, une activité axée sur les compétences langagières nécessaires pour interagir avec les clients s'inscrit dans un cadre élargi de communication aux fins de service à la clientèle dans le secteur de l'hôtellerie, tout en abordant des types de communication spécifiques au personnel d'hôtellerie appelé à desservir une clientèle.

La formation en salle de classe est complétée par des conférenciers invités provenant d'industries et d'entreprises commerciales de la région. Les collèges fournissent un accès à de l'aide en planification de carrière, à des occasions de réseautage et à des liens et contacts avec des ressources internes et communautaires en matière d'emploi.

Les cours de Compétences de communication au travail en hôtellerie durent 180 heures et sont offerts en salle de classe.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail pour gestionnaires professionnels

Le cours Compétences de communication au travail pour gestionnaires professionnels permet aux diplômés de mettre en pratique leur formation en communication dans divers milieux de gestion des affaires et de la technologie.

Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants comment :

- interagir de façon claire et efficace avec le personnel, les collègues et la haute direction.
- communiquer avec confiance lors de réunions, au téléphone et par courriel.
- améliorer leurs compétences de communication aux fins de réseautage et de perfectionnement de carrière.

Le cours Compétences de communication au travail pour gestionnaires professionnels est l'un des cinq cours de Compétences de communication au travail pour les affaires. Le cours propose une formation axée sur des professions spécifiques, laquelle enseigne aux participants à mieux communiquer à titre de gestionnaire professionnel dans un milieu lié aux affaires ou à la technologie, et à comprendre les dimensions socioculturelles de ces milieux de travail en Ontario.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont une formation ou de l'expérience à titre de gestionnaire dans un milieu lié aux affaires ou à la technologie.
- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (CLB) valides d'au moins 6 en anglais.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Le programme approfondi de formation langagière est axé sur la culture de milieu de travail et les compétences de communication nécessaires pour réussir dans un milieu lié aux affaires ou à la technologie en Ontario. Un survol du secteur de la gestion en Ontario est intégré aux renseignements spécifiques sur le marché du travail local. Les collèges fournissent divers services de soutien et ressources pour aider les participants à établir des liens avec des employeurs et des représentants de l'industrie de la région.

Les activités d'apprentissage linguistique sont conçues spécifiquement pour les participants ayant une expérience en affaires ou en technologie. Les activités de formation sont complétées par des conférenciers invités provenant d'industries et d'entreprises locales. Les collèges fournissent un accès à de l'aide en planification de carrière, à des occasions de réseautage et à des liens et contacts avec des ressources internes et communautaires en matière d'emploi.

Les cours de Compétences de communication au travail pour gestionnaires professionnels durent 140 heures et sont livrés en salle de classe qui peuvent être donnés en mode virtuel, ou bien sur place et en mode virtuel.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en gestion de projet

Le cours Compétences de communication au travail en gestion de projet permet aux diplômés de mettre en pratique leur formation en communication dans divers milieux commerciaux et industriels. Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants à :

- interagir de manière claire et efficace avec les clients, les membres d'une équipe de projet, les fournisseurs, les directeurs financiers et les représentants du gouvernement.
- recueillir et documenter des renseignements de nature commerciale et industrielle.
- communiquer avec confiance lors de réunions, au téléphone et par courriel.
- améliorer leurs compétences de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de développement de carrière.

Compétences de communication au travail en gestion de projet est l'un des cinq cours de Compétences de communication au travail en commerce/affaires. Le cours propose une formation linguistique axée sur une profession spécifique qui enseigne aux participants à mieux communiquer à titre de gestionnaire de projet et à comprendre les dimensions socioculturelles des milieux de travail liés au commerce en Ontario.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont une formation ou de l'expérience en gestion de projet.
- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (CLB) valides d'au moins 5 en anglais.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Les participants travaillent en gestion de projet ou désirent réintégrer ce domaine, ou ils peuvent vouloir suivre un programme d'études leur permettant d'occuper un emploi à titre de gestionnaire de projet.

Le programme approfondi de formation langagière est axé sur la culture du milieu de travail et les compétences de communication nécessaires pour réussir dans le domaine de la gestion de projet en Ontario. Un survol de ce secteur en Ontario est intégré aux renseignements spécifiques sur le marché du travail local. Les collèges fournissent divers services de soutien et ressources pour aider les participants à établir des liens avec des employeurs et des représentants industriels de la région.

Les activités d'apprentissage linguistique sont conçues à l'intention de participants ayant différentes expériences en gestion de projet. La formation en salle de classe est complétée par des conférenciers invités provenant d'industries et d'entreprises commerciales de la région. Les collèges fournissent un accès à de l'aide en planification de carrière, à des occasions de réseautage et à des liens et contacts avec des ressources internes et communautaires en matière d'emploi.

Les cours de Compétences de communication au travail en gestion de projet durent 180 heures et sont livrés en salle de classe qui peuvent être donnés en mode virtuel, ou bien sur place et en mode virtuel.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en soins de santé

Le cours Compétences de communication au travail en soins de santé permet aux diplômés de mettre en pratique leur formation en communication dans divers milieux liés aux soins de santé, tels que : cliniques, organismes communautaires, hôpitaux, foyers d'accueil et résidences. Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants comment :

- interagir de manière claire et efficace avec les clients, les superviseurs et les membres des équipes de soins de santé.
- recueillir, consigner et présenter avec exactitude des renseignements sur les clients.
- communiquer avec confiance au téléphone et par courriel.
- utiliser un langage centré sur le client afin d'améliorer la communication thérapeutique.
- améliorer leurs compétences de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de développement de carrière.

Compétences de communication au travail en soins de santé propose une formation linguistique axée sur des professions spécifiques enseignant aux participants à mieux communiquer au travail dans des postes précis liés aux soins de santé et comprendre les dimensions socioculturelles de ces milieux de travail liés en Ontario.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont une formation ou de l'expérience en hygiène dentaire, en technologie de laboratoire médical, en technologie de la radiation médicale, en sciences infirmières, en travail de soutien à la personne ou en technologie du sommeil.
- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (NCLC) (ou Canadian Language Benchmarks [CLB], pour les cours en anglais) valides d'au moins 5.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Les participants peuvent occuper ou souhaiter réintégrer une profession liée à leur formation ou à leur expérience, ou ils peuvent vouloir suivre un programme d'études leur permettant d'occuper un emploi en soins de santé.

Le programme approfondi de formation langagière est axé sur les milieux de travail en soins de santé en Ontario, les mesures législatives pertinentes de la province, les professions réglementées et non réglementées en soins de santé, les tendances du marché du travail et les compétences de communication nécessaires pour réussir dans le domaine des soins de santé en Ontario. Un survol du secteur des soins de santé en Ontario est intégré aux renseignements spécifiques sur le marché du travail local. Les collèges fournissent divers services de soutien et ressources pour aider les participants à établir des liens avec des employeurs et des représentants de l'industrie des soins de santé de la région.

Des trousses spécifiques aux professions visées et des activités d'apprentissage linguistique sont conçues à l'intention de participants ayant des expériences professionnelles différentes en soins de santé. Par exemple, une activité axée sur les compétences langagières nécessaires pour prodiguer des soins s'inscrit dans un cadre élargi de communication de prestation de soins, tout en abordant des types de communication spécifiques à l'hygiène dentaire, à la technologie du laboratoire médical, à la technologie de la radiation médicale, aux soins infirmiers, au travail de soutien à la personne et à la technologie du sommeil.

La formation en salle de classe est complétée par des conférenciers invités provenant d'employeurs et d'organismes de santé de la région. Les collèges fournissent un accès à de l'aide en planification de carrière, à des occasions de réseautage et à des liens et contacts avec des ressources internes et communautaires en matière d'emploi.

Les cours de Compétences de communication au travail en soins de santé durent 180 heures et sont livrés en salle de classe qui peuvent être donnés sur place, en mode virtuel ou une combinaison des deux.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail pour équipes interprofessionnelles de soins de santé

Le cours Compétences de communication au travail pour équipes interprofessionnelles de soins de santé permet aux diplômés de mettre en pratique leur formation en communication dans divers milieux liés aux soins de santé, tels que les cliniques, les organismes communautaires et les hôpitaux. Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants comment :

- décrire d'une manière claire et efficace leur propre profession à un autre professionnel.
- fournir et recueillir avec exactitude des renseignements sur les soins d'une patiente ou d'un patient.
- rédiger clairement des notes d'évolution.
- rechercher et fournir avec confiance une assistance au sein de l'équipe.
- gérer de manière efficace des interactions d'équipe délicates.

Le cours Compétences de communication au travail pour équipes interprofessionnelles de soins de santé propose une formation linguistique axée sur des professions spécifiques, laquelle enseigne aux participants à mieux communiquer au travail dans des postes précis au sein d'équipes interprofessionnelles de soins de santé, et à comprendre les dimensions socioculturelles de ces milieux de travail en Ontario.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont une formation ou de l'expérience en diététique, en soins infirmiers, en ergothérapie, en physiothérapie ou en travail social.
- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (CLB) valides d'au moins 6 en anglais.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Les participants peuvent occuper ou souhaiter réintégrer une profession liée à leur formation ou à leur expérience, ou ils peuvent vouloir suivre un programme d'études leur permettant d'occuper un emploi en soins de santé.

Le programme approfondi de formation langagière est axé sur les milieux de travail en soins de santé en Ontario, les mesures législatives pertinentes de la province, les tendances du marché du travail, la culture du milieu de travail et les compétences de communication nécessaires pour réussir dans un milieu interprofessionnel de soins de santé en Ontario. Un survol du secteur des soins de santé en Ontario est intégré aux renseignements spécifiques sur le marché du travail local. Les collèges fournissent divers services de soutien et ressources pour aider les participants à établir des liens avec des employeurs et des représentants de l'industrie des soins de santé de la région.

Les activités d'apprentissage linguistique sont axées sur la communication interprofessionnelle entre les divers professionnels d'une équipe de soins de santé; elles visent des types de communication spécifiques utilisés par les diététistes, les infirmières et infirmiers, les ergothérapeutes, les physiothérapeutes et les travailleuses et travailleurs sociaux.

Les activités de formation peuvent être complétées par des conférenciers invités provenant d'employeurs et d'organismes de santé de la région. Les collèges fournissent un accès à de l'aide en planification de carrière, à des occasions de réseautage et à des liens et contacts avec des ressources internes et communautaires en matière d'emploi.

Les cours de Compétences de communication au travail pour équipes interprofessionnelles de soins de santé durent 140 heures et sont livrés en salle de classe qui peuvent être donnés en mode virtuel, ou bien sur place et en mode virtuel.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en soins aux personnes âgées

Le cours Compétences de communication au travail en soins aux personnes âgées dote les diplômés des compétences leur permettant de mettre en pratique leur formation en communication dans divers milieux de soins aux personnes âgées, notamment les établissements de soins de longue durée, les maisons de retraite, les hôpitaux et les soins à domicile et communautaires. Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants comment :

- décrire leurs propres expériences et forces pertinentes au travail dans le domaine des soins aux personnes âges.
- gérer une interaction avec une personne âgée.
- gérer une interaction avec un membre de famille d'une personne âgée.

Le cours Compétences de communication au travail en soins aux personnes âgées propose une formation linguistique axée sur des professions spécifiques, laquelle enseigne aux participants à mieux communiquer au travail dans des tâches de soins aux personnes âgées, et à comprendre les dimensions socioculturelles de ce milieu de travail en Ontario.

Ce cours s'adresse aux diplômés du cours FLAP pour professionnels des sciences de la santé, du cours pour équipes interprofessionnelles de soins de santé ou des cours FLAP suivants en ligne de 40 heures : Communication dans le secteur des soins de santé et Gestion des interactions en soins de santé. Ils ou elles doivent vivre en Ontario et avoir :

- une formation ou de l'expérience en diététique, soins infirmiers, ergothérapie, services de soutien à la personne, physiothérapie ou travail social.
- des niveaux de compétence linguistique canadiens (Canadian Language Benchmarks) valides.
- le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Les participants peuvent occuper ou souhaiter réintégrer une profession liée à leur formation ou à leur expérience, ou ils peuvent vouloir suivre un programme d'études leur permettant d'occuper un emploi en soins de santé aux personnes âgées.

Le programme approfondi de formation langagière est axé sur les soins de santé aux personnes âgées en Ontario, les mesures législatives pertinentes de la province, les tendances du marché du travail, la culture du milieu de travail et les compétences de communication nécessaires pour réussir dans un milieu de soins de santé aux personnes âgées en Ontario. Un survol des soins de santé aux personnes âgées en Ontario est intégré aux renseignements spécifiques sur le marché du travail local. Les collèges fournissent divers services de soutien et ressources pour aider les participants à établir des liens avec des employeurs et des établissements des soins de santé aux personnes âgées de la région.

Les activités d'apprentissage linguistique sont axées sur les exigences linguistiques et socioculturelles propres aux diététistes, aux infirmières et infirmiers, aux ergothérapeutes, aux physiothérapeutes et aux travailleuses et travailleurs sociaux qui travaillent en soins de santé aux personnes âgées.

Les activités de formation peuvent être complétées par des conférenciers invités provenant d'employeurs et d'organismes de soins de santé aux personnes âgées de la région. Les collèges fournissent un accès à de l'aide en planification de carrière, à des occasions de réseautage et à des liens et contacts avec des ressources internes et communautaires en matière d'emploi.

Les cours de Compétences de communication au travail en soins aux personnes âgées sont livrés en salle de classe qui peuvent être donnés en mode virtuel, ou bien sur place et en mode virtuel.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en services à la personne – Enfants et jeunes

Le cours Compétences de communication au travail en services à la personne – Intervenant(e) auprès d'enfants et de jeunes permet aux diplômés de mettre en pratique leur formation en communication dans divers milieux liés aux services à la personne : centres de la petite enfance et garderies en milieu familial, écoles élémentaires, garderies éducatives et résidences. Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants à :

- interagir de manière claire et efficace avec les enfants, les collègues, les parents ou tuteurs et le public.
- recueillir et consigner des renseignements avec exactitude.
- communiquer avec confiance lors de réunions, au téléphone et par courriel.
- asseoir leur autorité et établir des rapports.
- améliorer leurs compétences de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de développement de carrière.

Compétences de communication au travail en services à la personne – Intervenant(e) auprès d'enfants et de jeunes propose une formation linguistique axée sur des professions spécifiques enseignant aux participants à mieux communiquer au travail dans les domaines de l'éducation de la petite enfance et du travail auprès des enfants et des jeunes et à comprendre les dimensions socioculturelles des milieux de travail liés aux services à la personne en Ontario.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont une formation ou de l'expérience en éducation de la petite enfance ou en travail auprès des enfants et des jeunes.
- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (NCLC) (ou Canadian Language Benchmarks [CLB], pour les cours en anglais) valides d'au moins 5.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Les participants peuvent occuper ou souhaiter réintégrer une profession liée à leur formation ou à leur expérience en éducation de la petite enfance ou en travail auprès des enfants et des jeunes, ou ils peuvent vouloir suivre un programme d'études leur permettant d'occuper un emploi auprès des enfants et des jeunes.

Le programme approfondi de formation langagière est axé sur les mesures législatives pertinentes de la province, la culture en milieu de travail et les compétences de communication nécessaires pour œuvrer dans des milieux liés aux services à la personne en Ontario. Un survol du secteur des services à la personne en Ontario est intégré aux renseignements spécifiques sur le marché du travail local. Les collèges fournissent divers services de soutien et ressources pour aider les participants à établir des liens avec des employeurs et des représentants des organismes de services à la personne de la région.

Des trousses spécifiques aux professions visées et des activités d'apprentissage linguistique sont conçues à l'intention de participants en éducation de la petite enfance ou en travail auprès des enfants et des jeunes. Par exemple, une activité axée sur les compétences langagières nécessaires pour recueillir des renseignements s'inscrit dans un cadre élargi de communication adapté à cette tâche, tout en abordant des types de communication spécifiques utilisés en éducation de la petite enfance ou en travail auprès des enfants et des jeunes, aux fins de collecte de renseignements auprès des enfants, des enseignants et des parents ou tuteurs.

Les cours de Compétences de communication au travail en services à la personne – Intervenant(e) auprès d'enfants et de jeunes durent 180 heures et sont livrés en salle de classe qui peuvent être donnés sur place, en mode virtuel ou une combinaison des deux.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en services à la personne – Services de police et de sécurité

Le cours Compétences de communication au travail en services à la personne – Services de police et de sécurité permet aux diplômés de mettre en pratique leur formation en communication dans divers milieux connexes, y compris les services de police et les lieux surveillés par des services de sécurité. Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants à :

- interagir de manière claire et efficace avec les collègues, les superviseurs et le public.
- recueillir et consigner des renseignements avec exactitude.
- communiquer avec confiance lors de réunions, au téléphone, par radio et par courriel.
- asseoir leur autorité et établir des rapports avec le public.
- améliorer leurs compétences aux fins d'entrevue, de réseautage et de développement de carrière.

Compétences de communication au travail en services à la personne – Services de police et de sécurité propose une formation linguistique axée sur des professions spécifiques enseignant aux participants à mieux communiquer au travail dans des postes liés aux services de police et de sécurité et à comprendre les dimensions socioculturelles des milieux de travail liés aux services de police et de sécurité.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont une formation ou de l'expérience en services de police et de sécurité.
- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (CLB) valides d'au moins 5 en anglais.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Les participants peuvent occuper ou souhaiter réintégrer une profession liée à leur formation ou à leur expérience en services de police et de sécurité, ou vouloir suivre un programme d'études leur permettant d'occuper un emploi en services de police et de sécurité.

Le programme approfondi de formation langagière est axé sur les milieux de travail liés aux services de police et de sécurité en Ontario, les mesures législatives pertinentes de la province, la culture en milieu de travail et les compétences de communication nécessaires pour réussir dans des postes liés aux services de police et de sécurité en Ontario. Un survol du secteur des services de police et de sécurité en Ontario est intégré aux renseignements spécifiques sur le marché du travail local. Les collèges fournissent divers services de soutien et ressources pour aider les participants à établir des liens avec des employeurs et des représentants industriels de la région.

Des trousses spécifiques aux professions visées et des activités d'apprentissage linguistique sont conçues à l'intention de participants provenant des services de police et de sécurité. Par exemple, une activité axée sur les compétences langagières nécessaires pour recueillir des renseignements s'inscrit dans un cadre élargi de communication adapté à cette tâche, tout en abordant des types de communication spécifiques au personnel des services de police et de sécurité appelé à recueillir des renseignements auprès du public.

La formation en salle de classe est complétée par des conférenciers invités provenant d'employeurs et d'organismes de services de police et de sécurité de la région. Les collèges fournissent un accès à de l'aide en planification de carrière, à des occasions de réseautage et à des liens et contacts avec des ressources internes et communautaires en matière d'emploi.

Les cours de Compétences de communication au travail en services à la personne – Services de police et de sécurité durent 180 heures et sont offerts en salle de classe.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail dans les métiers de la construction

Le cours Compétences de communication au travail dans les métiers de la construction permet aux diplômés de mettre en pratique leur formation en communication dans divers milieux de la construction, y compris les projets d'aménagement commercial, les résidences privées, les projets de travaux publics et les projets de lotissement résidentiel. Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants à :

- interagir de manière claire et efficace avec les superviseurs, les entrepreneurs, les clients et les gens de métier.
- comprendre les exigences liées aux tâches à exécuter, aux matériaux et à la sécurité.
- utiliser avec confiance divers outils de communications (téléphone et autres appareils).
- présenter de manière compétente des rapports d'étape dans le cadre d'un projet.
- améliorer leurs compétences de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de développement de carrière.

Compétences de communication au travail dans les métiers de la construction propose une formation linguistique axée sur des professions spécifiques enseignant aux participants à mieux communiquer au travail dans le secteur de la construction et dans des postes spécifiques de ce domaine et à comprendre les dimensions socioculturelles des milieux de travail liés à la construction en Ontario.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont une formation ou de l'expérience en construction, dans l'une des spécialités suivantes : briquetage, menuiserie, électricité, plomberie ou montage d'installations à la vapeur.
- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (NCLC) (ou Canadian Language Benchmarks [CLB], pour les cours en anglais) valides d'au moins 4.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Les participants peuvent occuper ou souhaiter réintégrer une profession liée à leur formation ou à leur expérience dans les métiers de la construction, ou ils peuvent vouloir suivre un programme d'études leur permettant d'occuper un emploi dans le domaine de la construction.

Le programme approfondi de formation langagière est axé sur les milieux de travail de la construction en Ontario, les mesures législatives pertinentes de la province, les normes professionnelles et l'accréditation, la culture en milieu de travail et les compétences de communication nécessaires pour réussir dans les métiers de la construction. Un survol du secteur de la construction en Ontario est intégré aux renseignements spécifiques sur le marché du travail local. Les collèges fournissent divers services de soutien et ressources pour aider les participants à établir des liens avec des employeurs et des représentants industriels de la région.

Des trousses spécifiques aux professions visées et des activités d'apprentissage linguistique sont conçues à l'intention de participants ayant des expériences professionnelles différentes en construction. Par exemple, une activité axée sur les compétences langagières nécessaires pour effectuer des rapports d'étape s'inscrit dans un cadre élargi de communication adapté à la transmission de renseignements, tout en abordant des types de communication spécifiques utilisés en briquetage, en menuiserie, en électricité, en plomberie et en montage d'installations à la vapeur, au moment de renseigner les clients, les superviseurs ou les entrepreneurs au sujet d'un projet donné.

Les cours de Compétences de communication au travail dans les métiers de la construction durent 180 heures et sont offerts en salle de classe.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail dans les métiers de l'automobile

Le cours Compétences de communication au travail dans les métiers de l'automobile permet aux diplômés de mettre en pratique leur formation en communication dans divers métiers liés à l'automobile, y compris les départements de pièces et de service de concessionnaires, les sociétés de crédit-bail, les services de transport en commun, les ateliers de réparation, les stations-service et les entreprises de camionnage. Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants à :

- interagir de manière claire et efficace avec les collègues de travail, les directeurs de service et les clients.
- comprendre les politiques et procédures liées à la réception et à l'exécution des ordres de travail.
- communiquer avec confiance par téléphone et appareil radio émetteur-récepteur.
- présenter de manière compétente des rapports d'étape dans le cadre d'un projet.
- améliorer leurs compétences de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de développement de carrière.

Compétences de communication au travail dans les métiers de l'automobile propose une formation linguistique axée sur des professions spécifiques enseignant aux participants à mieux communiquer au travail dans des emplois spécifiques liés aux métiers de l'automobile et à comprendre les dimensions socioculturelles des milieux de travail liés aux métiers de l'automobile en Ontario.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont une formation ou de l'expérience en services automobiles, en équipement lourd ou en réparation de camions et d'autocars.
- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (CLB) valides d'au moins 4 en anglais.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Les participants peuvent occuper ou souhaiter réintégrer une profession liée à leur formation ou à leur expérience dans les métiers de l'automobile, ou ils peuvent vouloir suivre un programme d'études leur permettant d'occuper un emploi dans ce secteur.

Le programme approfondi de formation langagière est axé sur les milieux de travail liés aux métiers de l'automobile, les mesures législatives pertinentes de la province, les normes professionnelles et l'accréditation, la culture en milieu de travail et les compétences de communication nécessaires pour réussir dans les métiers de l'automobile en Ontario. Un survol du secteur des métiers de l'automobile en Ontario est intégré aux renseignements spécifiques sur le marché du travail local. Les collèges fournissent divers services de soutien et ressources pour aider les participants à établir des liens avec des employeurs et des représentants industriels de la région.

Les activités d'apprentissage linguistique sont conçues à l'intention de participants ayant des expériences professionnelles différentes en métiers de l'automobile. Par exemple, une activité axée sur les compétences langagières nécessaires pour effectuer des rapports d'étape s'inscrit dans un cadre élargi de communication adapté à la transmission de renseignements, tout en abordant des types de communication spécifiques aux services automobiles, à l'entretien de machinerie lourde ou à la réparation de camions et autocars, aux fins de mise à jour des clients ou des gestionnaires de service.

La formation en salle de classe est complétée par des conférenciers invités provenant d'industries et d'organisations des métiers de l'automobile de la région. Les collèges fournissent un accès à de l'aide en planification de carrière, à des occasions de réseautage et à des liens et contacts avec des ressources internes et communautaires en matière d'emploi.

Les cours de Compétences de communication au travail dans les métiers de l'automobile durent 180 heures et sont offerts en salle de classe.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en technologie

Le cours Compétences de communication au travail en technologie permet aux diplômés de mettre en pratique leur formation en communication dans divers milieux technologiques d'un éventail d'industries. Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants à :

- interagir de manière claire et efficace avec les collègues, les clients, les superviseurs et les parties prenantes.
- recueillir, consigner et présenter des renseignements.
- comprendre la terminologie technique et suivre les lignes directrices de rédaction de rapports.
- communiquer avec confiance au sein d'équipes de projet, par téléphone et par courriel.
- améliorer leurs compétences de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de développement de carrière.

Compétences de communication au travail en technologie propose une formation linguistique axée sur une profession spécifique enseignant aux participants à mieux communiquer au travail dans le secteur de la technologie et dans des professions spécifiques liées à la technologie, et à comprendre les dimensions socioculturelles des milieux de travail liés à la technologie en Ontario.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont une formation ou de l'expérience en technologie de l'architecture, du génie, de l'environnement ou de l'information.
- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (CLB) valides d'au moins 5 en anglais.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Les participants peuvent occuper ou souhaiter réintégrer une profession liée à leur formation ou à leur expérience en technologie, ou ils peuvent vouloir suivre un programme d'études leur permettant d'occuper un emploi dans ce secteur.

Le programme approfondi de formation langagière est axé sur les milieux de travail du secteur de la technologie en Ontario, les mesures législatives pertinentes de la province ayant trait aux milieux de travail, la culture propre aux milieux de travail et les compétences de communication nécessaires pour réussir dans le secteur de la technologie en Ontario. Un survol du secteur de la technologie en Ontario est intégré aux renseignements spécifiques sur le marché du travail local. Les collèges fournissent divers services de soutien et ressources pour aider les participants à établir des liens avec des employeurs et des représentants industriels de la région.

Des trousses spécifiques aux professions visées et des activités d'apprentissage linguistique sont conçues à l'intention de participants provenant de divers milieux technologiques. Par exemple, une activité axée sur les compétences langagières nécessaires pour travailler au sein d'une équipe de projet s'inscrit dans un cadre élargi de communication aux fins de collaboration avec les collègues, tout en abordant des types de communication de professions spécifiques appelées à transiger avec des inspecteurs de la santé et de la sécurité, des autorités de réglementation, des équipes sur le terrain ou des clients.

La formation en salle de classe est complétée par des conférenciers invités provenant d'employeurs et d'organisations commerciales de la région. Les collèges fournissent un accès à de l'aide en planification de carrière, à des occasions de réseautage et à des liens et contacts avec des ressources internes et communautaires en matière d'emploi.

Les cours de Compétences de communication au travail en technologie durent 180 heures et sont livrés en salle de classe qui peuvent être donnés sur place, en mode virtuel ou une combinaison des deux.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

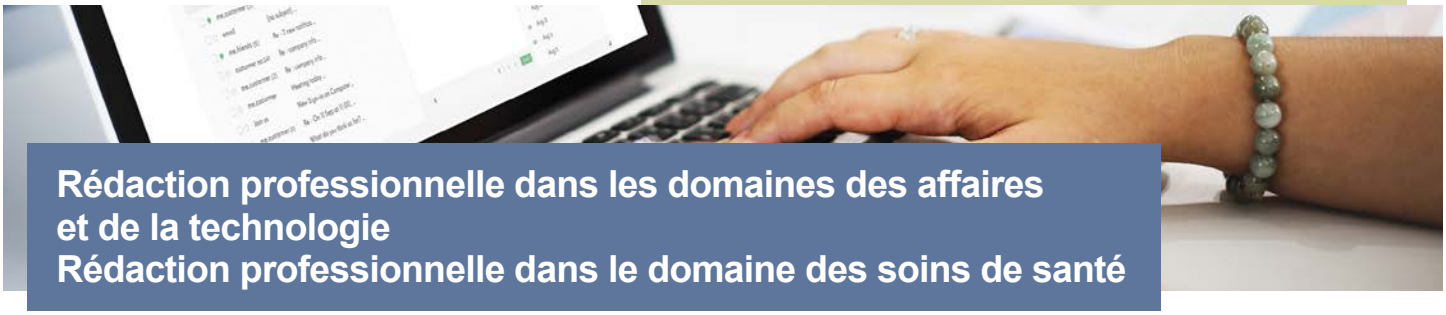
Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions



Rédaction professionnelle dans les domaines des affaires et de la technologie
Rédaction professionnelle dans le domaine des soins de santé

D'une durée de 40 heures chacun, ces deux cours sont offerts en ligne et exigent donc l'accès à un ordinateur doté de capacités vidéo et audio et à une connexion Internet. Les deux cours dotent les diplômés des compétences linguistiques et de communication socioculturelle nécessaires pour rédiger des communications au travail dans les domaines des affaires/de la technologie ou des soins de santé. Pour les domaines des affaires et de la technologie, ceci comprend l'élaboration de stratégies d'autorévision visant à identifier les erreurs personnelles courantes et à produire des textes d'allure professionnelle destinés à un auditoire approprié. Les activités pratiques de communication enseigneront aux participants comment :

- développer une approche stratégique de rédaction de textes de communication au travail.
- saisir l'objectif et l'auditoire des textes de communication au travail.
- utiliser des structures logiques dans leurs courriels.
- rédiger des courriels efficaces afin de présenter des requêtes, d'échanger des renseignements, de formuler des plaintes et de faire des suivis.

Pour le domaine des soins de santé, ceci comprend l'acquisition de compétences et le développement de stratégies destinées à adapter la rédaction en soins de santé à des fins particulières et à un auditoire donné. Des activités pratiques de communication enseigneront aux participants comment rédiger en utilisant divers styles, notamment :

- la rédaction de paragraphes.
- la rédaction réflexive.
- la rédaction à l'aide d'abréviations.
- la rédaction de courriels.

Ces cours s'adressent aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont des niveaux de compétence linguistique canadiens (Canadian Language Benchmarks) valides.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.
- connaissent bien les ordinateurs et les technologies connexes.

Dans le cas du cours Rédaction professionnelle (Affaires et technologie), les participants doivent :

- avoir réussi avec succès un cours FLAP en comptabilité et finance, en entrepreneuriat et ventes & marketing, en gestion de projet, pour gestionnaires professionnels ou en technologie, ou l'un des cours FLAP suivants en ligne de 40 heures : Communication dans le secteur des affaires en Ontario OU Communication dans le secteur de la technologie en Ontario.

Dans le cas du cours Rédaction professionnelle (Soins de santé), les participants doivent :

- avoir réussi avec succès un cours FLAP en soins de santé ou pour équipes interprofessionnelles de soins de santé, ou le cours FLAP suivant en ligne de 40 heures : Communication dans le secteur des soins de santé en Ontario.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Accéder au marché de l'emploi en commerce/affaires en Ontario
Accéder au marché de l'emploi en soins de santé en Ontario
Accéder au marché de l'emploi en technologie en Ontario

D'une durée de 40 heures chacun, ces modules « Accéder au marché de l'emploi » sont offerts en ligne et exigent l'accès à un ordinateur doté de capacités vidéo et audio et d'une connexion Internet. À noter que trois modules de 40 heures en ligne dans un secteur donné équivalent à un cours FLAP complet.

Chacun de ces modules dote les diplômés des compétences linguistiques et de communications socio-culturelles nécessaires pour se présenter de manière professionnelle dans un contexte de recherche d'emploi, décrire les exigences nécessaires pour travailler dans la profession de son choix en Ontario et élaborer un plan d'action pour l'emploi leur permettant de décrocher un emploi dans la profession de leur choix. Les activités pratiques de communication enseigneront aux participants comment :

- mener des activités connexes de recherche d'emploi, notamment sur les tendances du marché de l'emploi, les exigences professionnelles, les cheminements nécessaires pour travailler dans la profession de son choix, les occasions de réseautage et les ressources utiles.
- analyser les annonces d'emploi afin de mieux comprendre ce que recherchent les employeurs et comment adapter leur demande d'emploi.
- se présenter dans un contexte de recherche d'emploi.
- décrire leur expérience professionnelle et présenter de manière efficace leurs connaissances, compétences et attributs.
- évaluer leur employabilité et créer un plan pour mener à bien leur recherche d'emploi.

Ces modules s'adressent aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (CLB) valides d'au moins 6 en anglais.
- ont une connaissance des ordinateurs et des technologies connexes.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Dans le cas du module Accéder au marché de l'emploi en commerce/affaires en Ontario, les participants doivent :

- avoir une formation ou de l'expérience en comptabilité, finance, entrepreneuriat, gestion de projet ou ventes et marketing.

Dans le cas du module Accéder au marché de l'emploi en soins de santé en Ontario, les participants doivent :

- avoir une formation ou de l'expérience dans l'un des domaines suivants : hygiène dentaire, diététique, technologie du laboratoire médical, technologie de la radiation médicale, soins infirmiers, ergothérapie, travail de soutien à la personne, physiothérapie, technologie du sommeil ou travail social.

Dans le cas du module Accéder au marché de l'emploi en technologie en Ontario, les participants doivent :

- avoir une formation ou de l'expérience en technologie de l'architecture, technologie du génie ou technologie de l'information.

www.co-oslt.org/fr

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Funded by: Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COLLEGES ONTARIO | COLLÈGES ONTARIO

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

OSLT Occupation-specific Language Training

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Communication dans le secteur des affaires/du commerce en Ontario
Communication dans le secteur des soins de santé en Ontario
Communication dans le secteur de la technologie en Ontario

D'une durée de 40 heures chacun, ces trois modules de communication en affaires, en soins de santé et en technologie sont offerts en ligne et exigent l'accès à un ordinateur doté de capacités vidéo et audio et d'une connexion Internet. À noter que trois modules de 40 heures en ligne dans un secteur donné équivalent à un cours FLAP complet.

Chacun de ces modules dote les diplômés des compétences linguistiques et de communication nécessaires pour poser des questions et résumer des renseignements dans des échanges professionnels ou des entrevues de collecte de données, faire une courte présentation ou rapporter verbalement des constatations découlant d'activités de collecte de données et rédiger un courriel à l'aide de normes généralement acceptées. Les activités pratiques de communication enseigneront aux participants comment :

- explorer des notions culturelles pertinentes et adapter leur communication pour répondre à leurs besoins.
- améliorer leurs compétences de collecte et de partage de renseignements dans leur milieu de travail.
- faire des présentations dans un contexte professionnel (affaires et technologie) ou rapporter verbalement des constatations (soins de santé).
- utiliser le téléphone et le courrier électronique de manière efficace.

Ces modules s'adressent aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (CLB) valides d'au moins 6 en anglais.
- ont une connaissance des ordinateurs et des technologies connexes.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Dans le cas du module Communication dans le secteur des affaires/du commerce en Ontario, les participants doivent :

- avoir une formation ou de l'expérience en comptabilité, finance, entrepreneuriat, gestion de projet ou ventes et marketing.

Dans le cas du module Communication dans le secteur des soins de santé en Ontario, les participants doivent :

- avoir une formation ou de l'expérience dans l'un des domaines suivants : hygiène dentaire, diététique, technologie du laboratoire médical, technologie de la radiation médicale, soins infirmiers, ergothérapie, travail de soutien à la personne, physiothérapie, technologie du sommeil ou travail social.

Dans le cas du module Communication dans le secteur de la technologie en Ontario, les participants doivent :

- avoir une formation ou de l'expérience en technologie de l'architecture, technologie du génie ou technologie de l'information.

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Gestion des interactions en milieu de travail en Ontario
Gestion des interactions en soins de santé en Ontario

D'une durée de 40 heures chacun, ces deux modules sont offerts en ligne et exigent l'accès à un ordinateur doté de capacités vidéo et audio et d'une connexion Internet. À noter que trois modules de 40 heures en ligne dans un secteur donné équivalent à un cours FLAP complet.

Le module Gestion des interactions en milieu de travail en Ontario vise tant le secteur des affaires/du commerce que celui de la technologie. Il dote les diplômés des compétences linguistiques et de communication nécessaires pour :

- comprendre les éléments d'une réunion d'équipe efficace.
- gérer les interactions avec des collègues à l'aide de stratégies de communication appropriées leur permettant de demander et de prodiguer des conseils, des suggestions et des recommandations.
- utiliser des stratégies de communication appropriées afin de gérer des interactions difficiles avec des collègues.

Des activités pratiques de communication (pratiques de dialogue, jeux de rôle et simulations) enseignent aux participants à :

- explorer les structures et les notions culturelles propres au milieu de travail.
- travailler au sein d'équipes (affaires et technologie) ou donner des instructions (soins de santé).
- participer à des réunions d'équipe (affaires et technologie) ou donner des enseignements en matière de santé (soins de santé).
- composer avec des interactions difficiles.

Ces modules s'adressent aux nouveaux arrivants vivant en Ontario et qui :

- ont atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (CLB) valides d'au moins 6 en anglais.
- ont une connaissance des ordinateurs et des technologies connexes.
- ont le statut de résident permanent, de réfugié au sens de la Convention ou de personne protégée, ou jusqu'au 31 mars 2024, de résident temporaire ukrainien (et les personnes à leur charge) au Canada.

Dans le cas du module Gestion des interactions en milieu de travail en Ontario, les participants doivent :

- avoir une formation ou de l'expérience en comptabilité, finance, entrepreneuriat, gestion de projet, ventes et marketing, technologie de l'architecture, technologie du génie ou technologie de l'information.

Dans le cas du module Gestion des interactions en soins de santé en Ontario, les participants doivent :

- avoir une formation ou de l'expérience dans l'un des domaines suivants : hygiène dentaire, diététique, technologie du laboratoire médical, technologie de la radiation médicale, soins infirmiers, ergothérapie, travail de soutien à la personne, physiothérapie, technologie du sommeil ou travail social.